

PROCES UZNÁNÍ ZÁRUKY

1. Záruční podmínky jsou uvedeny v záruční knize, která musí být potvrzena autorizovaným distributorem.
2. Společnost Aircon poskytuje záruku autorizovaným distributorům na MDV zařízení uvedené v záruční knize. Záruka běží ode dne vystavení faktury.
3. Záruka může být uplatněna pouze na základě dokumentů vydaných společností Aircon.
4. Záruka na náhradní díly je 7 měsíců od data prodeje, ale ne déle než 6 měsíců od data opravy.
5. Reklamační se podává vyplněním formuláře na stránkách www.cz.mdv.com.pl/Service, nebo emailem: serwis@aircon.pl
6. Reklamační jsou přijaty pouze formulářem www.cz.mdv.com.pl/Service
7. formulář slouží také jako objednávkový list.
8. Specifikace potřebných dílů je provedena objednavatelem na základě jeho vlastní analýzy, případně po konzultaci s technikem Aircon.
9. Reklamační procedura je zahájena společností Aircon na základě formuláře www.cz.mdv.com.pl/Service
10. Dodací lhůta náhradních dílů je určena po přijetí objednávky.
11. Náhradní díly budou doručeny na adresu uvedenou v objednávkové části reklamačního formuláře.
12. Náhradní díly v záruční době jsou zdarma, kromě výjimek uvedených v bodě 15.
13. Dopravné náhradních dílů je na náklady dodavatele.
14. Pokud není reklamační uznána, objednatel je povinen uhradit cenu náhradních dílů.
15. Objednatel je povinen uchovat poškozené díly po dobu šesti měsíců, a na žádost dodavatele je zaslat na jeho náklady místnímu zástupci společnosti Aircon.
16. Nevrácení poškozených dílů ve stanovené lhůtě zprošťuje společnost Aircon od povinnosti uznat záruku, a současně ukládá dodavateli povinnost zboží uhradit.
17. Společnost Aircon neručí za stav dílů vrácených do skladu.